



## **Termos de Uso e Política de Privacidade**

Estamos cientes de sua preocupação com a privacidade. Por isso, desenvolvemos uma Política de Privacidade que aborda como obtemos, utilizamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações. Pedimos que verifique nossas práticas de privacidade e nos informe caso tenha alguma dúvida. Agradecemos sua confiança e trataremos suas informações com responsabilidade e sensatez.

Esta política descreve como coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos suas informações pessoais. Ao se inscrever em nosso site, você aceita esta política e concorda com tal coleta, armazenamento e uso. Podemos alterar esta política a qualquer momento, publicando uma versão revisada em nosso site. A versão revisada entrará em vigor assim que disponibilizada no site. Caso a versão revisada inclua uma alteração significativa, notificaremos você com 30 dias de antecedência, divulgando o aviso na página "Atualizações da política" de nosso site. Após este aviso de 30 dias, considera-se que você concorda com todas as emendas feitas nesta política.

### **Importante: Política de Descadastramento ("Opt-out")**

Você pode, a qualquer momento, deixar de receber comunicações de nosso site. Basta enviar um e-mail para [sac@sisno.com.br](mailto:sac@sisno.com.br) expressando seu desejo de não mais receber comunicações ou clicar no link Unsubscribe contido no final de cada e-mail.

### **Coleta de informações sobre você**

Ao visitar o site da Sisno Sistemas, coletamos seu endereço IP e informações padrão de acesso à web, como o tipo de navegador e as páginas acessadas em nosso site. Se você se inscrever no site, coletaremos também seu e-mail.

### **Uso de cookies**

Ao acessar nosso site, podemos armazenar pequenos arquivos de dados chamados "cookies" em seu computador. Este procedimento identifica que você já visitou nosso site, permitindo-nos usar essas informações em campanhas publicitárias na web, conforme descrito no item Remarketing no Google.

Codificamos nossos cookies para que apenas nós possamos interpretar as informações armazenadas neles. Você pode recusar nossos cookies, caso seu navegador permita.

### **Remarketing do Google**

Utilizamos o recurso de Remarketing do Google Adwords para exibir anúncios em sites parceiros do Google. Este recurso permite identificar que você visitou nosso site, possibilitando ao Google exibir nosso anúncio para você em



diferentes websites. Diversos fornecedores, incluindo o Google, compram espaços publicitários na internet. Contratamos o Google para exibir nossos anúncios nesses espaços. Para identificar sua visita em nosso site, tanto outros fornecedores quanto o Google utilizam cookies de maneira similar ao exposto na seção "Uso de cookies". Você pode desativar o uso de cookies pelo Google acessando o Gerenciador de preferências de anúncio.

## **Proteção e armazenamento de informações pessoais**

Ao longo desta política, usamos o termo "informações pessoais" para descrever informações que podem ser associadas a uma pessoa específica e usadas para identificá-la. Não consideramos como informações pessoais as informações que devem permanecer anônimas, de modo que não identifiquem um usuário específico.

Armazenamos e processamos suas informações pessoais em nossos computadores, protegendo-as com medidas físicas, eletrônicas e processuais. Utilizamos proteções como firewalls e criptografia de dados, aplicamos controles de acesso físico aos nossos prédios e arquivos, e autorizamos o acesso a informações pessoais apenas para funcionários que necessitem delas para cumprir suas responsabilidades profissionais.

## **Recursos de segurança**

Todos os produtos disponibilizados pela Sisno Sistemas são desenvolvidos com recursos de segurança que protegem os dados transitados por meio de criptografia, análise nas coletas de dados para evitar acesso não autorizado aos nossos sistemas e restrições de acesso por parte de nossa equipe. O acesso dos funcionários está sujeito a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser disciplinado ou demitido caso não cumpram tais obrigações.

## **Utilização das informações pessoais coletadas**

Nossa principal finalidade ao coletar informações pessoais é proporcionar uma experiência segura, tranquila, eficiente e personalizada. Para isso, utilizamos suas informações pessoais para:

- fornecer os serviços e o suporte solicitados;
- personalizar, avaliar e melhorar nossos serviços, bem como o conteúdo e o layout do nosso site;
- enviar materiais de marketing direcionados, avisos de atualização de serviço e ofertas promocionais com base nas suas preferências de comunicação;



## **Marketing**

Não vendemos nem alugamos suas informações pessoais a terceiros para fins de marketing sem seu consentimento explícito. Podemos combinar suas informações com as informações coletadas de outras empresas e utilizá-las para melhorar e personalizar nossos serviços, conteúdo e publicidade. Se não desejar receber nossas mensagens de marketing nem participar de nossos programas de personalização de anúncios, basta indicar sua preferência enviando um e-mail para [sac@sisni.com.br](mailto:sac@sisni.com.br) ou clicando no link de descadastramento fornecido em todos os nossos e-mails.

## **Serviços de terceiros**

Em geral, os fornecedores terceirizados que utilizamos coletarão, usarão e divulgarão suas informações apenas na medida necessária para permitir que realizem os serviços que nos fornecem. No entanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, como gateways de pagamento e outros processadores de transações de pagamento, possuem suas próprias políticas de privacidade com relação às informações que somos obrigados a fornecer para que processem transações relacionadas a compras.

Recomendamos que leia suas políticas de privacidade para que compreenda como suas informações pessoais serão utilizadas por esses fornecedores. Lembre-se de que alguns fornecedores podem estar localizados ou possuir instalações em jurisdições diferentes das suas ou das nossas. Dessa forma, se você desejar prosseguir com uma transação que envolva os serviços de um fornecedor terceirizado, suas informações poderão estar sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) onde o fornecedor ou suas instalações estão localizados.

Por exemplo, se você está localizado no Brasil e sua transação é processada por um gateway de pagamento localizado nos Estados Unidos, suas informações pessoais usadas para concluir essa transação podem estar sujeitas à divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo o Ato Patriota.

Ao deixar o site da nossa loja ou ser redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não estará mais sujeito a esta Política de Privacidade ou aos Termos de Serviço do nosso site.

## **Divulgação**

Podemos divulgar suas informações pessoais caso sejamos obrigados por lei a fazê-lo ou se você violar nossos Termos de Serviço.

## **Alterações nesta política de privacidade**

Reservamo-nos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, portanto, revise-a com frequência. Alterações e esclarecimentos entrarão em vigor imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos



alterações significativas nesta política, notificaremos você aqui, informando que foram atualizadas, para que você esteja ciente das informações que coletamos, como as usamos e em quais circunstâncias, se houver, usamos e/ou divulgamos.

Se nossa loja for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários, para que possamos continuar vendendo produtos para você.

### **Aplicação desta política**

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os serviços oferecidos pela Sisno Sistemas, incluindo aplicativos e plugins do Google Chrome. Esta Política de Privacidade não se aplica a serviços que possuam políticas de privacidade separadas e que não incorporem esta Política de Privacidade.

### **Esta Política de Privacidade não se aplica a:**

1. Práticas de coleta de informações de outras empresas e organizações que anunciam nossos serviços;
2. Serviços oferecidos por outras empresas ou indivíduos, incluindo produtos ou sites que possam incluir serviços da Sisno Sistemas, exibidos nos resultados de pesquisa ou com links em nossos serviços.

### **Alterações na política**

As alterações nesta Política de Privacidade não reduzem seus direitos sem seu consentimento explícito. Todas as versões desta Política de Privacidade possuem data de publicação das últimas alterações e oferecemos acesso às versões arquivadas para sua análise. Se as alterações forem significativas, notificaremos você com maior destaque.